

GOVERNO CLINICO E DIPARTIMENTI

ANPO, "Il dipartimento ospedaliero", Cagliari, 18 febbraio 2005

I MEDICI NEL SSN

- ! LO SCARTO TRA
 - ? RUOLO FORMALE RICONOSCIUTO DALLA
NORMATIVA NAZIONALE
 - ? RUOLO EFFETTIVO, CHE DIPENDE DA:
 - § NORMATIVA E INDIRIZZI REGIONALI
 - § SCELTE AZIENDALI / COMPORTAMENTI EFFETTIVI
 - ? RUOLO ATTESO
 - § RISPETTO AL RUOLO FORMALE
 - ? RUOLO PERCEPITO
 - §

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL RUOLO FORMALE

- ! UN RUOLO FORMALMENTE INCISIVO
 - ? IL COLLEGIO DI DIREZIONE
 - ? LE NORME SUGLI INCARICHI E LA VALUTAZIONE
DEI DIRIGENTI
 - ? IL RUOLO (POTENZIALE) NEL PROCESSO
DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE
 - ? LE NUOVE RESPONSABILITA' PROFESSIONALI
(OBBLIGO APPROPRIATEZZA)
 - ? LA FORMAZIONE CONTINUA

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL COLLEGIO DI DIREZIONE

- Il DG si avvale del CdD /il CdD concorre a (mix funzione di proposta, consultive e gestionali):
- governo delle attività cliniche;
 - programmazione e valutazione delle attività tecnico-sanitarie e delle attività ad alta integrazione sanitaria;
 - formulazione dei programmi di formazione;
 - predisposizione delle soluzioni organizzative per l'attuazione dell'attività libero-professionale intramuraria;
 - valutazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi clinici;
 - elaborazione del programma di attività dell'azienda;
 - organizzazione e sviluppo dei servizi, anche in attuazione del modello dipartimentale;
 - l'utilizzazione delle risorse umane.

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL COLLEGIO DI DIREZIONE

- ! PARTECIPAZIONE AL GOVERNO DELL'AZIENDA
 - ? GOVERNO SANITARIO ED ECONOMICO
- ! LE TRE DIMENSIONI DEL GOVERNO SANITARIO
 - ? LA FUNZIONE DI TUTELA (PERSEGUIMENTO DEI
LEA) E DI COMMITTENZA
 - ? LA FUNZIONE IGIENICO-ORGANIZZATIVA
 - ? LA FUNZIONE DI PRODUZIONE/EROGAZIONE
(GOVERNO DELLE ATTIVITA' CLINICHE)
- ! IL GOVERNO CLINICO COME PARTE DEL GOVERNO
SANITARIO

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL COLLEGIO DI DIREZIONE

- ! LE POTENZIALITA'
 - ? ALLINEARE GLI OBIETTIVI
 - § AZIENDALI
 - § DELLE SINGOLE STRUTTURE CHE LO COMPONGONO
 - § DEI PROFESSIONISTI CHE VI OPERANO
 - ? STRUMENTO AZIENDALE
- ! I RISCHI
 - ? ATTEGGIAMENTO "DIFENSIVO" DEI DIRETTORI
GENERALI
 - ? ATTEGGIAMENTO "RIVENDICATIVO" DEI DIRIGENTI
(ORGANO DI RAPPRESENTANZA, DI BILANCIAMENTO
DEI POTERI)

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL RUOLO PERCEPITO



! "E' NECESSARIO RIEQUILIBRARE I POTERI DEL DIRETTORE GENERALE PER GARANTIRE UNA MAGGIORE COLLEGIALITA' NELLA GESTIONE DELLE NUOVE ASL"

! "VANNO RESI PIU' PREGNANTI, ANCHE SE NON POTRANNO ESSERE VINCOLANTI, GLI APPORTI FORNITI OBBLIGATORIAMENTE DAGLI ORGANI TECNICO-CONSULTIVI"

(Manifesto OOSS mediche, novembre 2004)

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL GOVERNO CLINICO NEL NHS



"L'INSIEME DEGLI STRUMENTI ORGANIZZATIVI ATTRAVERSO I QUALI LE ISTITUZIONI DEL NHS ASSUMONO UNA DIRETTA RESPONSABILITA' PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA' DELL'ASSISTENZA E PER MANTENERE ELEVATI LIVELLI DI SERVIZIO"

(Department of Health, Secretary of State for Health)

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL GOVERNO CLINICO NEL SSN



! **QUALE E' L'OBBIETTIVO?**

- ? **GOVERNO (GOVERNANCE)**
 - § **SANTARIO ED ECONOMICO**
- ? **GOVERNO SANITARIO**
 - § **FUNZIONE DI TUTELA E DI COMMITTENZA**
 - § **FUNZIONE IGIENICO - ORGANIZZATIVA**
 - § **FUNZIONE DI PRODUZIONE / EROGAZIONE (GOVERNO DELLE ATTIVITA' CLINICHE)**
- ? **GOVERNO CLINICO ?**

!

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

I LIVELLI DEL GOVERNO SANITARIO



- ! **STATO**
- ! **REGIONE O ARTICOLAZIONE SUB-REGIONALE (QUADRANTE, AREA VASTA ECC.)**
- ! **AZIENDA**
- !
- ! **DIPARTIMENTO / DISTRETTO**

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL LIVELLO CENTRALE



- ! **CHI**
 - ? **ASSR, ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA', ... (NEL NHS: NICE, NATIONAL INSTITUTE FOR CLINICAL EXCELLENCE)**
- ! **COSA**
 - ? **SISTEMA NAZIONALE LINEE-GUIDA**

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL LIVELLO SOVRA - AZIENDALE



- ! **CHI**
 - ? **I RESPONSABILI DELLE SINGOLE DISCIPLINE**
- ! **COSA**
 - ? **GOVERNO SANITARIO:**
 - § **SCELTE ALLOCATIVE (TRA ALTERNATIVE ESISTENTI PER GARANTIRE IL PERSEGUIMENTO DEI LEA)**
 - § **RETE SERVIZI NECESSARI PER GARANTIRE IL PERSEGUIMENTO DEI LEA**
 - ? **GOVERNO CLINICO**
 - § **LINEE GUIDA E PERCORSI ASSISTENZIALI CONDIVISI (OBIETTIVO: QUALITÀ, APPROPRIATEZZA)**

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL LIVELLO SOVRA - AZIENDALE



- ! LA SCELTA TRA IL COORDINAMENTO REGIONALE E SUB - REGIONALE
 - ? E' CONDIZIONATA DA
 - § DIMENSIONE TERRITORIALE
 - § SCELTE DI RETE
- ! COORDINAMENTO REGIONALE
 - ? PREVALE LA LOGICA TOP-DOWN
- ! COORDINAMENTO SUB-REGIONALE
 - ? PREVALE LA LOGICA BOTTOM-UP

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL LIVELLO SOVRA - AZIENDALE



- ! ESEMPI
 - ? R. TOSCANA
 - GRUPPI LAVORO PER COORDINAMENTO TECNICO-PROFESSIONALE "AL FINE DI SVILUPPARE UNA VERA E PROPRIA FUNZIONE DI *GOVERNO CLINICO*" (PSR 2002-04, § 2.4.2)
 - ? R. PIEMONTE
 - TRA LE AZIONI A LIVELLO DI QUADRANTE, "LA RAZIONALIZZAZIONE DEI PERCORSI DIAGNOSTICO TERAPEUTICI" (DGR 8.7.2002)

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL LIVELLO SOVRA - AZIENDALE



- ! OPPORTUNITÀ
 - ? CONFRONTO TRA STRUTTURE OMOLOGHE
 - ? MIGLIORE UTILIZZO DELLE PROFESSIONALITÀ
 - § ORGANIZZAZIONE A RETE, HUB & SPOKE ...
 - § DIPARTIMENTI SOVRA - AZIENDALI ...
 - ? MAGGIORE PESO DEGLI OBIETTIVI DEL SSR
 - § MINORE PESO RIFERIMENTO ESTERNO AL SSR (UNIVERSITÀ, SOCIETÀ SCIENTIFICHE)
- ! RISCHI
 - ? MINORE PESO DELL'INTEGRAZIONE AZIENDALE
 - ?

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL LIVELLO AZIENDALE



- ! CHI
 - ? IL COLLEGIO DI DIREZIONE
 - ? IL SUPPORTO DELLE STAFF DELLA DG (TECNOSTRUTTURA CENTRALE A SUPPORTO DEL COLLEGIO E DEI DIPARTIMENTI)
- ! COSA
 - ? PARTECIPAZIONE AL GOVERNO "COMPLESSIVO" DELL'AZIENDA
 - § ALLE SCELTE STRATEGICHE (TOP DOWN): INTEGRAZIONE GOVERNO SANITARIO ED ECONOMICO
 - § INTEGRAZIONE GOVERNO DIPARTIMENTALE NEL GOVERNO AZIENDALE (BOTTOM UP)

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL LIVELLO AZIENDALE



- ! OPPORTUNITÀ
 - ? FOCALIZZAZIONE SUGLI ASPETTI *CORE*
 - ? APPORTO DI TUTTE LE PROFESSIONI
- ! RISCHI
 - ? GOVERNO SANITARIO
 - § PROBLEMI DI ALLINEAMENTO DELLE STRATEGIE REGIONALI E SUB REGIONALI CON QUELLE AZIENDALI
 - ? GOVERNO CLINICO
 - § PROBLEMI DI ALLINEAMENTO DEL GOVERNO CLINICO DEI DIPARTIMENTI OSPEDALIERI E DI QUELLI TERRITORIALI

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL LIVELLO DIPARTIMENTALE



- ! CHI
 - ? GLI ORGANI DEL DIPARTIMENTO
 - ? LO STAFF DELLA DIREZIONE DIPARTIMENTALE
 - ? I GRUPPI INTERDIPARTIMENTALI
- ! COSA (IN BASE ALLA TIPOLOGIA DEI DIPARTIMENTI)
 - ? GOVERNO SANITARIO
 - § POSIZIONAMENTO DEL DIPARTIMENTO NELLA RETE E NELL'AZIENDA
 - § EFFICIENZA GESTIONALE
 - ? GOVERNO CLINICO
 - § PROCESSI ASSISTENZIALI
 - § RICERCA E FORMAZIONE

© 2004 Invar Knowledge System spa - Riproduzione vietata

IL LIVELLO DIPARTIMENTALE



- ! **OPPORTUNITÀ**
 - ? COINVOLGERE TUTTI I PROFESSIONISTI NEL GOVERNO SANITARIO
 - ? ATTENZIONE A TUTTE LE DIMENSIONI DEL GOVERNO SANITARIO, NON SOLO AL GOVERNO CLINICO
- ! **RISCHI**
 - ? LA LETTURA RIDUTTIVA DEL GOVERNO SANITARIO (SOLO CLINICO)
 - ? LO SVILUPPO DEL GOVERNO SANITARIO IN TERMINI FORMALI (ADEMPIMENTO)

© 2004 Inver Knowledge System spa - Riproduzione vietata

LA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO



- ! **LE CONDIZIONI PER LO SVILUPPO DEL GOVERNO SANITARIO NELL' AMBITO DELLA GOVERNANCE AZIENDALE**
 - ? LA COERENZA TRA SCELTE
 - § ISTITUZIONALI (OBIETTIVI)
 - § MANAGERIALI (AZIONE ORGANIZZATIVA)
 - § TECNICHE (GOVERNO DELLE ATTIVITA' CLINICHE)
 - ? LA CONDIVISIONE DELLE SCELTE, NON IL BILANCIAMENTO DEI POTERI
 - ? LA FINALIZZAZIONE DEGLI STRUMENTI DI GOVERNO E DI GESTIONE (E DELLE MODALITÀ DEL LORO UTILIZZO) ALLE DIVERSE DIMENSIONI DELLA GOVERNANCE

© 2004 Inver Knowledge System spa - Riproduzione vietata