

A.N.P.O.
Sezione Regione Piemonte

Incontro – Studio su
Governare Clinico e Clinical Governance

ETICA DEL GOVERNO CLINICO E
DELL'ORGANIZZAZIONE

Torino, 7 dicembre 2004

Obiettivi

La mia relazione si propone di rispondere a queste domande:

- Che cos'è l'etica?
- Perché l'etica è importante nelle organizzazioni?
- Quali sono i valori etici fondamentali che creano una buona organizzazione?
- Come si diffondono e si interiorizzano i valori etici?
- Quali valori etici per il governo clinico?

Che cos'è l'etica?

L'etica ha per oggetto gli atti umani che possono corrispondere o non corrispondere alle norme morali. Se corrispondono, si dicono "giusti" o "buoni"; se non corrispondono, si dicono "ingiusti" o "immorali".

Dove c'è l'uomo c'è l'etica
(Aristotele)

Perché l'etica è importante nelle organizzazioni?

- Un'organizzazione è una "comunità umana".
- Come tale è guidata da certi valori o principi (positivi/negativi).
- I valori determinano i "comportamenti" degli individui che vi operano.
- L'insieme dei comportamenti costituisce l'identità dell'organizzazione, cioè la sua "cultura".
-
-
- Il successo di un'organizzazione è strettamente legato alla sua "cultura" prevalente.
- Un'organizzazione con una cultura povera di valori etici è destinata all'insuccesso.

Quali sono i valori etici fondamentali che creano una buona organizzazione?

- Responsabilità
- Integrità
- Onestà
- Lealtà
- Impegno
- Rispetto della persona umana

Ognuno di questi valori non può prescindere dall'altro

Come si diffondono i valori etici?

Primo punto:

I valori etici non si comprano, non si copiano, ma si costruiscono per essere interiorizzati.

Come si diffondono i valori etici?

“Il buon esempio rappresenta il modo migliore per promuovere un messaggio di comportamento etico in tutta l’azienda. Ogni individuo ha una tendenza naturale ad imitare i suoi superiori. Il personale è portato a riprodurre gli stessi atteggiamenti di valore manifestati dai dirigenti. Il fatto che l’ “Alta Direzione” abbia agito bene, conformemente all’etica, nell’assumere una decisione difficile, è percepito come un messaggio positivo a tutti i livelli dell’organizzazione”

CoSo Report

(continua)

Come si diffondono i valori etici?

Un metodo ampiamente impiegato per diffondere i valori etici tra il personale è costituito dal codice etico o di condotta.

L’esistenza di un codice etico non costituisce di per sé la prova che l’azienda lo osservi.

(continua)

Quali valori etici per il governo clinico (Disegno di Legge n. 5107)?

Dal disegno di legge si evince un cambiamento di “stile di direzione” nelle aziende sanitarie:

da uno stile di direzione autocratico a uno stile di direzione partecipativo o consultivo.

In particolare:

i medici sono coinvolti nelle scelte strategiche e di governo delle attività sanitarie ed è assicurata maggiore trasparenza ed equità nel sistema di selezione delle professioni mediche e nelle verifiche dei dirigenti sanitari.

Quali valori per il governo clinico (Disegno di Legge n. 5107)

Una “cultura partecipativa” deve essere sorretta da nuovi valori quali:

- Senso di appartenenza
 - coinvolgimento
 - condividere le responsabilità
 - condividere il successo
 - cultura del “noi”
 - ascoltare
- Delegare/Autonomia gestionale/Rendicontare
- Trasparenza ed equità
-