

## LA RESPONSABILITA' GESTIONALE DEL PRIMARIO

Torino 31 marzo 2005  
*Adriano Ramello*  
*Vicepresidente nazionale ANPO*

## GESTIONE

- Complesso delle operazioni amministrative e produttive necessarie al funzionamento di una azienda e al conseguimento dei risultati economici che le sono propri.

Il nuovo Zingarelli

### Responsabilità gestionale

- Dicono gli Economisti che la gestione di una azienda è un'attività particolarmente complessa, perché si svolge attraverso una serie continua di decisioni quotidianamente assunte, di grande portata o di rilevanza più limitata, ma che tutte concorrono, in modo diverso, a determinare i risultati

### Responsabilità gestionale 2

- Per ottenere i migliori risultati, è indispensabile che si ottenga che tutti i processi decisionali rispondano alla:
  - 
  - - consapevolezza, che è la conoscenza di ciascuno di quali ricadute hanno le sue decisioni sull'azienda
  - 
  - - coerenza, decisioni coordinate ed orientate verso il fine comune

### Responsabilità gestionale 3

Ovviamente in Sanità, e particolarmente per i primari ospedalieri, la componente più importante è quella del sistema di gestione e sviluppo delle risorse umane (GRU) anche se non deve essere trascurata la componente dei mezzi tecnici.

### Responsabilità gestionale 4

- La GRU si articola su:
  - 1) selezione e inserimento
  - 2) formazione e addestramento
  - 3) valutazione e sviluppo
  - 4) incentivazione
-

## Responsabilità gestionale 5

- Il riferimento concettuale su cui si basa il sistema è stato individuato nelle “quattro P”:
- posizione,
- profilo,
- prestazione,
- potenziale.
- 

## Responsabilità gestionale

- Queste moderne considerazioni devono essere obbligatoriamente valutate nella gestione di una situazione complessa quale è un reparto ospedaliero. Ma i primari abbisognano degli ingegneri per comportarsi in questo modo?
- Ai nostri tempi un reparto ospedaliero è da considerarsi veramente come una struttura complessa, per cui è indispensabile che i comportamenti gestionali non siano solo razionali, intuitivi, spontanei e logici

## Responsabilità gestionale

- Qui si apre un capitolo pesante fra i “doveri” economici e deontologia del medico, in specie del primario.
- La tradizione ci consegna dei comportamenti, che se pur autoritaristici già avevamo maturato la gestione delle risorse umane da parte del primario. Completa, dalla evidenza della *mission* fino alla chiarezza degli obiettivi, intrinsecamente espliciti anche se non sempre formalmente esplicitati.
- 

## Responsabilità gestionale

- Il primario ospedaliero deve adeguarsi alle nuove normative (art. 15 D. Lgvo 502/92) che gli affidano compiti gestionali oltre a quelli strettamente medici, perché Lui e Lui solo è in grado di gestire correttamente i due delicati settori e non può esistere un governo del sistema affidato ad incompetenti

Va da sé, come ben ci disse l'attuale Presidente della Repubblica, che dobbiamo disporre delle necessarie risorse.

Noi diciamo anche che le Autorità debbono adeguatamente prepararci a questo ulteriore fardello, che non possiamo delegare ad altri.

Amministratori non in grado  
coniugare costi e risultati.  
La sanità non guadagna, deve  
ottimizzare l'utilizzo delle risorse.  
L'incremento delle tecnologie  
aumenta i costi.  
Medicina difensiva. Gestione del  
rischio.  
ASSICURAZIONE

**Buona sanità=alti costi.**

Meglio lavora e più costa  
contenimento con:

**linee guida e protocolli**

dimezzamento del sapere < di 5 aa.

MEDICINA DELLE EVIDENZE

**CARTELLA CLINICA**

CONSENSO INFORMATO

ECM - D.L.626/94

**AZIENDA-CATALOGO-  
PROGRAMMI RIPETITIVI  
MEDICINA: DIRETTIVE DA  
AGGIORNARE  
CONTINUAMENTE  
ADEGUATE ALLA QUALITA'  
DEI COLLABORATORI**

**GESTIRE I COLLABORATORI**

significa valutarli

Risolvere i grandi problemi e  
piccoli irrisolti

Le decisioni han ricadute sulla  
propria, altre S.C e su azienda

formazione gestionale

- Corsi abilitanti a proprie spese (D.Lvo229)
- Incarico su colloquio gestionale
- Scomparsa idoneità clinica
- Scomparsa concorsi
- Esproprio della professione
- 
- SITO ANPO
-